



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

Dostopnost

V Domu starejših občanov Novo mesto se zavezujemo omogočiti dostopnost vsebin spletnega mesta dso-novomesto.com vsem uporabnikom v skladu z [Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij](#).

Izjava o dostopnosti

Ta izjava o dostopnosti se nanaša na spletno stran dso-novomesto.com - <https://dso-novomesto.com>
Doma starejših občanov Novo mesto.

Pri razvoju novih spletnih strani in aplikacij sledimo smernicam WCAG (angl. WebContent Acessibility Guidelines), ki se delijo na tri ravni Skladne vsebine: A, AA in AAA. V Domu starejših občanov Novo mesto se trudimo biti skladni najmanj z ravno AA, ki je skladna s standardom SIST EN 301 549 V1.1.2. Ta je zahtevan v ZDSMA, za osebe različnimi oblikami oviranosti. Obiskovalcem spletišča omogočamo, da prikaz spletišča prilagodijo svojim potrebam.

Obiskovalci lahko na spletni strani prilagajajo velikost pisave, omogočijo podčrtane povezave, omogočijo berljiv tekst, ustavijo premikanje animacij, nastavijo temni ali beli kontrast in omogočijo pogled v sivinah.

Za zagotavljanje dostopnosti so bile na spletni strani dso-novomesto.com zagotovljene nekatere sistemske prilagoditve:

- odzivno oblikovanje (prilagajanje postavitve vsebine ločljivosti zaslona),
- razmeroma predvidljivo delovanje spletišča,
- navigacija s tipko (za uporabnike, ki ne morejo uporabljati miške),
- delni prikaz vsebin za uporabnike podpornih tehnologij,
- omogočena je uporaba različnih ravni naslovov in vlog posameznih sklopov.

Stopnja skladnosti

Spletna stran Doma starejših občanov Novo mesto je delno skladna z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, zaradi v nadaljevanju navedenih izjem - nedostopnih vsebin.

Nedostopna vsebina

V Domu starejših občanov se nenehno trudimo izboljšati uporabniško izkušnjo za naše uporabnike in v skladu s tem sproti izboljšujemo posamezne elemente dostopnosti. Kljub temu pa nekatere objavljene vsebine v trenutni fazi prilagoditve spletnega mesta ne izpolnjujejo vseh zahtev dostopnosti, določenih z ZDSMA.

Objavljene vsebine, ki ne izpolnjujejo vseh zahtev dostopnosti so naslednje:

- skenirani dokumenti in obrazci v PDF obliki zapisa so dostopni, vendar težje berljivi, v primeru, da uporabnik dokumenta ne poveča,
- nekatere slike na spletni strani nimajo nadomestnega besedila,
- videoposnetki, ki nimajo na voljo podnapisov.

Povratne in kontaktne informacije

Veseli bomo tako informacij o uporabniški izkušnji na spletnem mestu, kot tudi predlogov o morebitnih dodatnih prilagoditvah spletnega mesta.

Obvestila o morebitnih neskladjih vsebine z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij ali zahteve po posredovanju informacij v dostopni obliki nam lahko posredujete na spodaj navedene načine, mi pa jih bomo skušali izboljšati oziroma vam bomo omogočili alternativne vire dostopa:

Po elektronski pošti: dso-nm@dso-novomesto.com

Po telefonu: 07 371 99 11

Pisno na naslov: Šmihel 1, 8000 Novo mesto

Na obvestilo ali prošnjo bomo odgovorili v 8 dneh od prejema obvestila ali prošnje. Če glede na zahtevano vsebino v tem roku ne bomo mogli podati ustreznega odgovora, vam bomo sporočili, kdaj bo odgovor podan in razlog nezmožnosti odgovora v navedenem roku ustrezno utemeljili.

Nadzor nad izvajanjem določb 5. do 8. člena Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij opravlja Inšpektorat RS za javni sektor.

Inšpekcijski postopek

V primeru, da ugotovite odstopanja od določil Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, lahko podate prijavo inšpektorjem za javni sektor po navadni ali elektronski pošti na naslov:

Ministrstvo za notranje zadeve in javno
upravo RS
Inšpektorat za javni sektor
Tržaška cesta 21
1000 Ljubljana

T: 01 555 58 48

E: gp.ijs@gov.si

Spletna stran: www.ijs.gov.si

Priprava izjave o dostopnosti

Ta izjava je bila pripravljena 1. 9. 2026 na podlagi samoocene. Uporabljena je bila metoda iz prve alineje točke (a) člena 3 (1) Izvedbenega sklepa Komisije (EU) 2018/1523 - samoocena organa javnega sektorja.