

Številka: 0070-0003/2026

Datum: 2. 2. 2026

POLITIKA KAKOVOSTI DOMA STAREJŠIH OBČANOV NOVO MESTO**Poslanstvo in vizija**

Dom starejših občanov Novo mesto je sodoben, odprt in razvojno naravnani javni socialno-varstveni zavod ter zaupanja vreden izvajalec dolgotrajne oskrbe in drugih storitev za starejše. Svojo vlogo nadgrajujemo v skladu z demografskimi spremembami, potrebami uporabnikov ter razvojnimi usmeritvami sistema socialnega varstva. Delujemo v okolju, kjer je **stanovalec v središču**, zaposleni pa imajo pogoje za **strokovno, varno in zadovoljno delo**.

Naše poslanstvo je zagotavljanje **celostne, kakovostne, varne, strokovne, dostopne in človeku dostojne oskrbe** v okviru institucionalnega varstva, oskrbe na domu ter drugih oblik podpore starejšim v lokalnem okolju. Stanovalcem in zunanjim uporabnikom omogočamo toplino, varnost in občutek normalnega vsakdanjega življenja ter spodbujamo ohranjanje samostojnosti, samoodločanja in dostojanstva tudi v starosti in boleznih.

Temeljno izhodišče politike kakovosti

V DSO Novo mesto kakovost razumemo kot **nenehen proces izboljševanja**, ki temelji na vrednotah:

- spoštovanja človekovega dostojanstva, zasebnosti in enakopravnosti,
- zakonitosti, strokovnosti in etičnega ravnanja,
- varnosti, zaupanja in odgovornosti,
- srčnosti, prijaznosti in občutka doma,
- sodelovanja, vključenosti in odprti komunikaciji,
- odgovornega upravljanja virov.

Kakovost se odraža v vsakodnevnih odnosih, delovnih procesih, organizacijski kulturi ter v zadovoljstvu stanovalcev, svojcev, zaposlenih in širšega okolja. Zavezani smo k izvajanju storitev, ki omogočajo starejšim kakovostno življenje tudi v obdobju, ko potrebujejo pomoč in podporo, ter k nenehnemu prilagajanju spreminjajočim se potrebam, željam in pričakovanjem novih generacij starostnikov.

Strateški cilji in zaveze kakovosti

- 1. Zagotavljati zakonito, strokovno in varno izvajanje javne službe ter stalno kakovost storitev** na področju socialne oskrbe, zdravstvene nege in spremljajočih dejavnosti, v skladu z veljavno zakonodajo, strokovnimi smernicami in etičnimi načeli.
- 2. Postavljati stanovalce in njihove svojce v središče vseh procesov**, upoštevati njihove potrebe, pričakovanja in povratne informacije ter jim zagotavljati varno, dostojanstveno in spodbudno bivalno okolje.
- 3. Sistematično razvijanje, ohranjanje in krepitev kadra**, spodbujanje usposobljenosti, odgovornosti, zavzetosti ter skrb za dobre delovne pogoje in promocijo zdravja na delovnem mestu.
- 4. Nenehno izboljševanje procesov, delovne klime in sistema vodenja kakovosti**, z digitalizacijo, sodobnimi organizacijskimi rešitvami ter učinkovitim upravljanjem virov.
- 5. Razvijanje novih oblik storitev ter nadgrajevanje obstoječih programov**, s ciljem večje dostopnosti, kakovosti in finančne stabilnosti zavoda.
- 6. Poslovati odgovorno, uspešno in transparentno, ter krepitev prepoznavnosti zavoda in odprte, spoštljive ter sodelovalne kulture** z vsemi deležniki v lokalnem in širšem okolju.

Zaveza vodstva in zaposlenih

Vodstvo DSO Novo mesto zagotavlja ustrezne pogoje za izvajanje politike kakovosti, ter skrbi, da je razumljena, izvajana in dostopna vsem zaposlenim ter drugim zainteresiranim stranem. Politika kakovosti se redno pregleduje, dopolnjuje in prilagaja razvoju Doma, potrebam uporabnikov ter strateškim usmeritvam sistema socialnega varstva.



Dom starejših občanov Novo mesto,
Šmihel 1, 8000 Novo mesto, T: 07 371 99 11,

E: dso-nm@dso-novomesto.com, www.dso-novomesto.com, ID št.: SI15354997



mag. Mateja Jerič
direktorica