



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

PROGRAM DELA ZA LETO 2025



marec 2025



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

KAZALO VSEBINE

1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU	3
1.1 Splošni podatki oz. osebna izkaznica doma	3
2. TEMELJNA IZHODIŠČA	3
3. VIZIJA IN STRATEŠKI CILJI DOMA	5
3.1 Prikaz letnih ciljev	5
4. OPERATIVNI CILJI	7
a) Investicijsko vzdrževanje zavoda	7
b) Upoštevanje osebnih navad in potreb stanovalcev in skrb za kakovost bivanja stanovalcev	8
c) Zagotavljanje osebnostnega in strokovnega razvoja zaposlenih	10
č) Razvoj novih in izpopolnjevanje obstoječih oblik socialnega varstva	12
d) Kapacitete doma	12
e) Razvijanje tržne dejavnosti	12
f) Spodbujanje in razvijanje prostovoljstva	12
g) Izvajanje dolgotrajne oskrbe	13
h) Kadri	13
i) Promocija zdravja na delovnem mestu	14



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU

1.1 Splošni podatki oz. osebna izkaznica doma

IME	DOM STAREJŠIH OBČANOV NOVO MESTO
SEDEŽ	ŠMIHEL 1, 8000 NOVO MESTO
MATIČNA ŠTEVILKA	5174350000
DAVČNA ŠTEVILKA	15354997
ŠIFRA DEJAVNOSTI PO SKD	87.300
ŠTEVILKA TRR	SI56 0110 0603 0267 612
TELEFON	07 371 99 11
SPLETNI NASLOV	https://www.dso-novomesto.com/
ELEKTRONSKI NASLOV	dso-nm@siol.net
USTANOVITELJ	Vlada Republike Slovenije
DATUM USTANOVITVE	1979

Dom je bil ustanovljen kot javni socialnovarstveni zavod s sklepom Vlade RS št. 022-02/93-9/44-8 in je vpisan v sodni register Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/00212/00, dne 5. 12. 1995 in dopolnjen 28. 11. 2002.

Vrsta sob	Število sob	Število stanovalcev
Celodnevno institucionalno varstvo		
Osrednja stavba Doma		
enoposteljna soba	64	64
dvoposteljna soba	92	181
troposteljna soba	24	72
Začasne namestitve		
enoposteljna soba	2	2
dvoposteljna soba	12	21
SKUPAJ		340
Dnevno varstvo		
povprečno število uporabnikov	/	21

2. TEMELJNA IZHODIŠČA

Področje starejših urejajo številni mednarodni in nacionalni dokumenti.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV22–30) v skladu z Zakonom o socialnem varstvu opredeljuje storitve, programe, pravice iz javnih sredstev in druge oblike pomoči na področju socialnega varstva (kot to opredeljuje Zakon o socialnem varstvu).



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

V Resoluciji je v poglavju, namenjenem celodnevnu institucionalnemu varstvu starejših oseb, naveden cilj nadaljnega razvoja, in sicer: nadgrajevanje storitev v okviru institucionalnega varstva, predvidoma še posebej za osebe starejše od 80 let in osebe z demenco, na drugi strani pa krepitev izvajanja skupnostnih oblik storitev za vse tiste starejše, ki bi ob ustrezno razvitih oblikah pomoči lahko ostali v svojem bivalnem okolju. V naslednjih letih bodo institucionalne storitve za starejše namenjene predvsem starejšim osebam z demenco in z zahtevnejšimi zdravstvenimi težavami, čemur se bodo morali domovi starejših občanov v prihodnjih letih tudi prostorsko in kadrovske prilagoditi.

Razvoj socialnovarstvenih storitev za starejše bo usmerjen v nadgradnjo storitev namestitvev z oskrbo, ki jo izvajajo domovi za starejše, in sicer tako da bodo zagotovljeni pogoji za izvajanje teh storitev v skladu s potrebami oskrbovancev (ustrezne prilagoditve prostora). Domovi za starejše bodo poleg namestitvev z oskrbo v ustanovi (predvidoma predvsem za starejše osebe s kompleksnimi zdravstvenimi težavami in osebe z demenco) svojo dejavnost usmerjali k skupnostnim oblikam izvajanja storitev, in sicer k širjenju namestitvev v manjše bivalne enote ter k razvoju dnevni oblik varstva (dnevni centri). V Resoluciji so navedene tudi kratkotrajne oz. začasne namestitve, ki so namenjene posameznikom, ki imajo oskrbo zagotovljeno zunaj institucionalnega varstva in potrebujejo začasno institucionalno varstvo, ker oskrba zunaj institucionalnega varstva začasno ni zagotovljena ali, ki potrebujejo storitev zaradi akutnega poslabšanja zdravja in bi ob ustrezni pomoči lahko dosegli vsaj delno samostojnost in zato v nadaljevanju ne bi potrebovali dolgotrajne celodnevne oblike institucionalnega varstva.

Osnovna načela za izvajanje sistema socialnega varstva v Republiki Sloveniji so zagotavljanje človekovega dostojanstva in socialne pravičnosti, spoštovanje človekovih pravic, zagotavljanje enakih možnosti za vse, spoštovanje raznolikosti, zagotavljanje socialne vključenosti, spodbujanje prostovoljstva in solidarnosti, krepitev moči posameznikov in skupin z namenom preprečevanja in blaženja socialnih stisk, spodbujanje medgeneracijske povezanosti, spoštovanje osebne samostojnosti, ki vključuje svobodo izbire, spodbujanje neodvisnosti posameznikov ter omogočanje individualizirane celostne podpore in pomoči ter soustvarjanja ustreznih rešitev ob izzivih, s katerimi se srečujejo ljudje.

V okviru zagotavljanja storitev in programov so poleg osnovnih načel pomembna še naslednja vodila:

- nediskriminacija uporabnikov ne glede na njihovo narodnost, raso, spol, jezik, vero, politično ali drugo prepričanje, gmotno stanje, rojstvo, izobrazbo, družbeni položaj, invalidnost ali katerokoli drugo osebno okoliščino,
- sodelovanje uporabnikov pri načrtovanju in izvajanju ukrepov ter aktivnosti, upoštevajoč njihovo individualnost in potrebe ter možnost odločanja o pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in prihodnosti,
- ohranjanje samostojnosti uporabnikov v domačem življenjskem okolju z zagotavljanjem mrež socialne pomoči v skupnosti oziroma skupnostnih storitev,
- strokovna avtonomija izvajalcev,
- inovativnost (razvijanje novih modelov storitev in programov, razvoj kadrov, organiziranost, prenos novih spoznanj ipd.),
- partnerstvo z drugimi deležniki (javnega in zasebnega sektorja ter civilne družbe),
- povezovanje in sodelovanje vseh subjektov v skupnosti, ki lahko prispevajo k uresničevanju ciljev socialnega varstva, ter spodbujanje prostovoljstva.

Velik izziv v kontekstu staranja populacije je naraščajoče število oseb z demenco in drugimi kognitivnimi motnjami. V Sloveniji se bo po napovedih število oseb z demenco v naslednjih 20 letih podvojilo.

Razvoj na področju demence potrebuje ukrepe in spremljanje tudi v prihodnjem obdobju. Pozornost bo namenjena tako razvoju in prilagoditvam storitev za osebe z demenco (npr. krepitev dnevni oblik varstva) kot razvoju oblik pomoči svojcem oseb z demenco in neformalnim oskrbovalcem v lokalnem okolju.

Enotna ureditev celovitega sistema dolgotrajne oskrbe in tudi njegovega financiranja je že dalj časa pomembna prioriteta socialne in zdravstvene politike v Sloveniji. Področje dolgotrajne oskrbe je namreč v Sloveniji razdrobljeno tako z vidika organiziranosti kot z vidika financiranja, kar ustvarja precejšnje neenakosti med uporabniki. Raven pomoči, ki jo posameznik prejema, ni vedno v skladu z



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~ Novo mesto ~

njegovimi dejanskimi potrebami, dostopnost do storitev pa se pomembno razlikuje glede na to, ali so uporabniki v instituciji (bolj integrirane zdravstvene in socialne storitve) ali ostajajo na svojem domu.

Poleg sprejetja Zakona o dolgotrajni oskrbi so zelo pomembni tudi ukrepi spodbujanja aktivnega in zdravega staranja, da bi starejši lahko čim dlje živeli samostojno ali ob podpori skupnostnih storitev ter da se na ta način čim bolj odloži odhod v institucionalne oblike varstva in pomoči.

Po podatkih Statističnega urada naj bi se v Sloveniji delež oseb starejših od 65 let do leta 2060 povečal za več kot 16 odstotkov - na dobro tretjino, delež starejših oseb nad 80 let pa s 3,5 na 14 odstotkov ali na skoraj 250.000 prebivalcev.

Problemi, ki so povezani s staranjem so vse bolj prisotni in očitni, predvsem še v povezavi z ekonomsko krizo, ki botruje različnim socialnim stiskam. Med generacijami ni dovolj sodelovanja, živih stikov ter sožitja in tudi oskrba starejših ni več mogoča v ožjem družinskem krogu, po drugi strani pa ekonomske stiske mladih večkrat preprečijo, da bi starejši lahko nadaljevali življenje v domu starejših ali koristili javno dostopne storitve, ki bi jim omogočale bivanje v domačem okolju.

Pokritost potreb domskega varstva starejših območne enote ZZZS Novo mesto (Novo mesto, Črnomelj, Metlika, Trebnje) je glede na cilj v Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva, ki znaša 4,8% populacije starejših nad 65 let, 3,9 % ali 77,49 %.

V skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva naj bi bil ta odstotek vključno z oskrbo v oskrbovanih stanovanjih 3,5 %. Pomoč na domu je na podlagi javne službe ali dovoljenja za delo izvajalo 45 izvajalcev.

Število evidentiranih prošelj za sprejem v dom na dan 31.12.2024 za Območno enoto Novo mesto je 2.741, od tega za DSO Novo mesto 1.082 evidentiranih prošelj in od tega 278 aktualnih prošelj.

3. VIZIJA IN STRATEŠKI CILJI DOMA

1. Prikaz letnih ciljev

Program dela za leto 2025 temelji na ohranjanju dosedanje ravni programov in storitev javnega socialno varstvenega zavoda na področju starejših. Dolgoročne in srednjeročne cilje uresničujemo s strategijami in posameznimi aktivnostmi, ki se odražajo v opredeljenih letnih ciljih.

Dolgoročni cilji	Letni cilji
Zagotavljati kvalitetne storitve, ki sledijo pričakovanjem stanovalcev in uporabnikov storitev s poudarkom na sprotni evalvaciji in prilagajanju le-teh njihovim potrebam	<ul style="list-style-type: none">• Zasedenost kapacitet oskrbe.• Izvajanje kakovostne zdravstvene nege.• Priprava kakovostne prehrane.• Zadovoljstvo stanovalcev in svojcev.
Uvajati nove pristope v oskrbi starejših.	<ul style="list-style-type: none">• Individualizacija in normalizacija storitev.• Izvajanje paliativne oskrbe.
Biti nosilec razvoja skrbi za starejše v Mestni občini Novo mesto in za sosednje občine, v povezavi z drugimi subjekti, zadolženimi za skrb za starejše, zagotavljati racionalno opravljanje dejavnosti in stalno povečevati kakovost storitev v Mestni občini Novo mesto ter v sosednjih občinah.	<ul style="list-style-type: none">• Sodelovanje z društvi/šolami.• Sodelovanje z lokalno skupnostjo.• Promocija prostovoljstva.
Zagotavljati integracijo dolgotrajne oskrbe z namenom	<ul style="list-style-type: none">• Izvajanje dolgotrajne oskrbe v instituciji in na



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

doseganja visoke ravni kakovosti in celostnega izvajanja skrbi za starejše.	domu.
Zagotavljati strokovno in osebnostno rast zaposlenih ter doseganje zadovoljstva pri delu.	<ul style="list-style-type: none">• Povečati zadovoljstvo zaposlenih.• Povečati kompetentnost.
Krepiti skupnostne storitve.	<ul style="list-style-type: none">• Krepitev storitev dnevnega varstva.• Izvajanje storitev začasnih namestitev.
Vpeljati sistem kulture usklajenih odnosov.	<ul style="list-style-type: none">• Nadaljevati z vpeljavo sistema kulture usklajenih odnosov.• Ohranjanje zadovoljstva zaposlenih, stanovalcev in svojcev na enaki ali višji ravni.
Razvijati infrastrukturo in prilagajati delovno okolje.	<ul style="list-style-type: none">• Izboljšati stanje opreme.• Skrbeti za vzdrževanje prostorov in opreme.• Nadaljevati z aktivnostmi za pripravo Projekta za ureditev vrtov v Domu.• Sanacija in obnova sob stanovalcev, ki so dotrajane in potrebne celovite obnove.• Uvajanje sistema digitalizirane oskrbe.
Poslovati po ekonomskih načelih in zagotavljati finančno stabilnost.	<ul style="list-style-type: none">• Realizirati presežek prihodkov nad odhodki.• Izvajanje tržne dejavnosti.

Dom starejših občanov Novo mesto bo v okviru svojih pristojnosti zagotavljal uresničevanje nacionalnega programa. Ima že 45 letno tradicijo in je osrednji socialno varstveni zavod na območju Upravne enote Novo mesto.

Stanovalcem in njihovim svojcem omogočati varnost, domačnost, sprejetost, spoštovanje in vključenost v aktivnosti in projekte doma ter biti aktiven protagonist pri aktivnem življenju v obdobju vključenosti v storitve, ki jih ponuja dom.

Želimo doseči zadovoljstvo tako uporabnikov in njihovih svojcev, kot tudi zaposlenih ter odgovorno ravnati s proračunskimi in ostalimi sredstvi zavoda.

Hkrati želimo doseči prepoznavnost Doma v širšem družbenem okolju (spletna stran, Youtube, Facebook, Instagram, tiskani lokalni mediji in širše, radio, TV...) in stalen strokovni razvoj kadrov v interesu zagotavljanja vedno boljših storitev.

Potrebe, želje in pričakovanja starostnikov se nenehno spreminjajo in nadgrajujejo. Nove generacije želimo pričakati pripravljeni, seveda pa mora biti na njih pripravljena tudi naša družba. Srečujemo se z zastarelimi kadrovskimi standardi in normativi, hkrati pa potrebam zadostno ne sledi izobraževalni sistem. Spreminjajo se tudi razmere na trgu dela.

Procesi	Cilji
Zagotavljanje virov	Zvišanje prihodkov na: <ul style="list-style-type: none">- osnovni dejavnosti (cena oskrbe, dodatne storitve,...),- gospodarska dejavnost (večja prodaja blaga na trgu),- pridobivanje donacij.



DOM STAREJŠIH OBČANOV

Novo mesto

Človeški viri - kadri	Doseganje letnega plana: <ul style="list-style-type: none">- uskladitev števila zaposlenih z normativom,- pridobivanje deficitarnih kadrov,- spremljanje in analiziranje absentizma,- kontinuirano izvajanje in spremljanje preventivnih in obdobjnih zdravstvenih pregledov,- izobraževanje, strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje zaposlenih s poudarkom na internem izobraževanju v skladu s planom.
Razvoj (uvajanje novih in razvijanje obstoječih storitev)	Nadaljevanje implementacije informacijskega sistema oz. sistema ODOS z namenom povečanja uporabe e-poslovanja
Sprejem uporabnika v zavod in odpust	Čim večja zasedenost razpoložljivih kapacitet
Osnovna oskrba	Zagotavljanje obsega oskrbe v št. dni v poprečju za 355 uporabnikov storitve.
Zdravstvena nega	Na področju zdravstvene nege v letu 2025 planiramo: <ul style="list-style-type: none">- stalno spremljanje in dopolnjevanje sistema zagotavljanja kakovosti pri izvajanju ZN,- sistematično izvajanje internega strokovnega nadzora.
Fizioterapija	Vključiti čim večje število uporabnikov v FTH obravnavo: <ul style="list-style-type: none">- skupinska obravnava,- individualna obravnava.
Delovna terapija	Vključiti čim večje število uporabnikov v DT obravnavo: <ul style="list-style-type: none">- skupinska obravnava,- individualna obravnava,- organizacija prireditev v zavodu,- sodelovanje z lokalnim okoljem in različnimi organizacijami.
Prehrana	Zagotovitev načrtovanih potreb: <ul style="list-style-type: none">- obroki za stanovalce,- obroki za zunanje odjemalce (lokalno okolje),- obroki za zaposlene

Cene za opravljanje standardnih in nadstandardnih storitev bodo določene na osnovi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev ter določil pristojnega ministrstva. Cene za opravljanje zdravstvene dejavnosti bodo določene na osnovi Splošnega dogovora.

Podrobnejši kazalniki doseganja ciljev so opredeljeni v finančnem načrtu za leto 2025.

4. OPERATIVNI CILJI

Uresničevanje strateških ciljev bo v letu 2025 potekalo v naslednjih oblikah:

a) Investicijsko vzdrževanje zavoda

V letu 2025 bomo s skrbnostjo in odgovornostjo skrbeli za investicijsko vzdrževanje nepremičnin, s katerimi upravljamo, planiramo, da bodo ta omejena na najnujnejša in neodložljiva. Sanirali bomo manjša popravila in morebitne poškodbe, odpravljali napake (sanacija keramike v prostorih kuhinje) in ravnali kot dober gospodar. Sprotno bomo opravljali vse predpisane in zahtevane preglede. V letu



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

2025 bomo nadaljevali s sanacijo in obnovo sob ter dotrajane opreme, ki je neposredno vezana na bivalni standard stanovalcev (sanacija kopalnic v sobah, zamenjava tal in pohištva v sobah,...).

Naziv investicije	Namen	Časovnica
Zamenjava preše za odpadke	<ul style="list-style-type: none">Zamenjati dotrajano prešo zaradi nenehnih okvar neustreznosti okoljskim normamZmanjšati volumen odpadkov	marec – maj 2025
Napeljava zvončkov v WC v sobah osrednjega dela Doma	<ul style="list-style-type: none">Zagotoviti večjo varnost stanovalcevLažja dosegljivost zaposlenih	marec – april 2025
Nabava dodatnega elektro agregata nova prizidka (Ajda, Bob)	<ul style="list-style-type: none">Zagotovitev električne energije med izpadom elektrikeIzpolnitev pogoja požarnega elaborata	februar 2025
Nakup počitniške hišice za zaposlene	<ul style="list-style-type: none">Zagotoviti cenovno dostopen dopust zaposlenim	marec – april 2025
Zamenjava tračnega pomivalnega stroja bele posode	<ul style="list-style-type: none">Zagotoviti nemoteno delo v kuhinjiRacionalizacija stroškov (čistila, energija, popravila, voda)	junij – avgust 2025
Sanacija sob in opreme	<ul style="list-style-type: none">Sanirati dotrajanost inštalacij in opreme sob	skozi celo leto
Uvedba sodobne tehnologije pripomočkov	<ul style="list-style-type: none">Zamenjava in nadgradnja komunikacijske infrastrukture	odvisno od uspešnosti prijave projekta na MSP
Sanacija termičnega bloka	<ul style="list-style-type: none">Zamenjava dotrajane keramikeIzpolnitev zahteve inšpekcijeIzboljšanje kuhinjske infrastrukture	junij – julij 2025
Izdelava projektne dokumentacije vrtov in okolico Doma	<ul style="list-style-type: none">Celostna ureditev zelenih površin v okolici DomaRazširitev in nadgradnja zunanjih aktivnosti za uporabnike in obiskovalce Doma	marec – maj 2025
Ureditev prostora za zdravila	<ul style="list-style-type: none">Izpolnitev priporočila inšpekcijePreureditev omarNabava dodatnih kaset za zdravila, tas in vozičkov za hrambo zdravil po stanovalcihZagotavljanje večje varnosti rokovanja z zdraviliZmanjšanje možnosti napak pri pripravi medikamentozne terapije	marec – junij 2025

b) Upoštevanje osebnih navad in potreb stanovalcev in skrb za kakovost bivanja stanovalcev

V letu 2025 bo pozornost usmerjena v čim večjo zadovoljitev potreb stanovalcev in upoštevanje njihovih osebnih navad. Pri celoviti oskrbi nam bo v ospredju, poleg zagotavljanja **kakovostne zdravstvene nege in oskrbe**, predvsem uresničevanje njihovih temeljnih pravic, to je pravice do zasebnosti in osebnega življenjskega sloga. V ta namen bomo še izpopolnili obstoječi sistem individualnih načrtov.

Dom bo sodeloval tudi pri mednarodnem projektu EU, katerega namen je okrepitev izvajanja dejavnosti preprečevanja okužb, posebej na področju okužb sečil, in zmanjšanje neustrezne uporabe antibiotikov v DSO.

Posebno pozornost bomo namenjali izpopolnjevanju obstoječega sistema individualnega načrtovanja in celostne obravnave stanovalcev. Uvedli smo nove oblike sodelovanja strokovnih delavcev in sodelavcev, v katerih sodelujejo socialne delavke, diplomirane medicinske sestre, zaposleni v rehabilitaciji in po potrebi ostali profili, kar se je izkazalo za dober način sodelovanja in prenašanja informacij, s čimer bomo nadaljevali. Vsekakor pa bo še naprej pomembno sodelovanje z domsko zdravnico in psihiatrom.



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

Na oddelku za stanovalce zbolele za demenco, kjer imamo bivanje organizirano v štirih gospodinjstvih skupinah, bomo izpopolnjevali sedanjí model osebnega spremljanja, ki omogoča, da je življenje v celoti prilagojeno stanovalcem, njihovemu trenutnemu počutju in sposobnostim. Delovali bomo po načelih inovativne validacije, katere temelj je okolje, naravnano na osebo, ki jim nudi varnost in oporo.

Delo bo zastavljeno interdisciplinarno, v katerega bodo vključeni vsi zaposleni doma, v ospredju pa bo timsko delo. Dnevno bomo spodbujali in vzdrževali raven sposobnosti za izvajanje dnevnih aktivnosti posameznika, pri čemer bomo upoštevali standarde zdravstvene nege. Stanovalcem bomo zagotavljali kakovostno in varno zdravstveno nego in oskrbo ter spremljali kazalnike kakovosti s področja zdravstvene nege, kot so razjede zaradi pritiska pri stanovalcih, poškodbe in padci pri stanovalcih, varnostni zapleti pri rabi zdravil in kolonizacije ali okužbe z večkratno odpornimi bakterijami. Vsem stanovalcem v domu bomo v letu 2025 naredili presejalni test oceno prehranskega statusa. Vzpostavili bomo sistem obvladovanja varnostnih incidentov (sporočanje, analiza, ukrepi in sledenje učinkovitosti ukrepov). Skladno s sprejetim Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (Uradni list št. 102/2024 z dne 3.12.2024) bomo določili program in letni načrt za nenehno izboljševanje kakovosti, vključno z varnostjo stanovalcev in imenovali Komisijo za kakovost.

V prihajajočem letu se bomo povezali s Splošno bolnišnico Novo mesto Ambulanto za paliativno oskrbo in ustanovili paliativni tim.

Tudi v letu 2025 si želimo dvigniti strokovno usposobljenost zaposlenih z izvedbo številnih izobraževanj z namenom zagotavljanja kakovostne in varne zdravstvene nege in oskrbe stanovalcev. Povezali smo se z zdravstvenima zavoda v lokalnem okolju, tj. Splošno bolnišnico Novo mesto in Zdravstvenim domom Novo mesto, ki bodo izvedli predavanja oz. delavnice (izpiranje urinskega katetra, izvajanje dekolonizacije, obravnava stanovalca s sladkorno boleznijo, obravnava stanovalca na antikoagulantni terapiji, rokovanje z izločalnimi stomami, spoprijemanje s stresom, zdravi odnosi, tehnike sproščanja, priprava stanovalca na dializo, predstavitev Ambulante za paliativno oskrbo, zdravstvena nega stanovalca s traheokanilo, obravnava stanovalca s TZKD). Za zaposlene pa bomo izvedli tudi interna izobraževanja: padec in pristop k poškodovancu, vitalno ogrožen stanovalec in ABC algoritem, temeljni postopki oživiljanja, etične dileme v zdravstveni negi in oskrbi, komunikacija s stanovalci in svojci, ukrepi ob nujnih stanjih stanovalca, paliativna oskrba, oskrba umrlega, pristop k umirajočemu stanovalcu, hranjenje stanovalca z motnjami požiranja, ravnanje z odpadki, preprečevanje bolnišničnih okužb, poročanje o odklonih in obravnava odklonov, skrb za hidracijo.

Nadaljevali bomo z usposabljanjem novozaposlenih skladno z načrtanim programom usposabljanja.

Dalje bomo sodelovali z izobraževalnimi institucijami - Srednjo zdravstveno in kemijsko šolo Novo mesto, Fakulteto za zdravstvene vede Novo mesto, za namen izvajanja praktičnega/kliničnega usposabljanja dijakov oz. študentov.

Kakovost življenja v domu je v veliki meri pogojena s **socialno vključenostjo stanovalcev** v življenje v domu. Prav zato imajo posebno vlogo in pomen vse aktivnosti, ki jih v ta namen izvajamo.

Še naprej bomo razvijali področje **delovne terapije, fizioterapije**, v raznih oblikah še obogatili **medgeneracijsko povezovanje**, gojili stik z raznimi društvi in posamezniki. Za stanovalce bomo organizirali izlete in piknike na domačiji ter jih popeljali na kulturne prireditve tudi izven doma, v dom pa povabili razne skupine nastopajočih za popestritev in obogatitev življenja. Dodatno bomo razvili digitalno opismenjevanje pri stanovalcih in uporabnikih dnevnega centra ter nadgradili uporabo digitalnih bralnikov in zvočnih knjig.

Smo prvi dom, ki je pristopil k mednarodnemu projektu Rastoča knjiga in z njim bomo nadaljevali, saj je stanovalcem in zaposlenim prinesel novo motivacijo in mnogo pozitivne energije. Simboliko rastoče knjige je v naši sredini prevzela babica z rastočo knjigo, s svojo bogato življenjsko zgodbo, modrostjo in izkušnjami. Skupaj z nami raste in se razvija po abecedi odličnosti in vrednot.

Vsekakor pa bomo še naprej veliko pozornost posvečali tudi ohranjanju in razvijanju **prostovoljnega dela** v domu v skupinah starih za samopomoč ter se trudili za pridobitev čim več mladih prostovoljcev, ki bodo prihajali v dom predvsem v popoldanskem času.

V skrbi čim bolj prisluhniti željam in potrebam stanovalcev bomo redno letno preverjali njihovo zadovoljstvo v obliki anketnega vprašalnika in na podlagi rezultatov sprejemali ustrezne ukrepe. Poglobili bomo tudi **sodelovanje s svojci** stanovalcev ter izobraževali neformalne oskrbovalce iz domačega okolja ter jim nudili strokovno pomoč. S tem bomo nadgradili delovanje na področju deinstitutionalizacije.



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

c) Zagotavljanje osebnostnega in strokovnega razvoja zaposlenih

Razvoj zaposlenih je sistematičen in nepretrgan proces, saj večja uspešnost zaposlenih in posledično zavoda.

V Domu se zavedamo, da je zadovoljstvo zaposlenih izjemno pomembno za kvalitetno opravljeno delo. Zaposlenim bomo omogočili dodatna izobraževanja ter spodbujali tudi interes za krepitev njihovega zdravja (s pomočjo ukrepov v okviru promocije zdravja na delovnem mestu, srečanju in druženji). V letnem načrtu izobraževanja zaposlenih bodo predvidene teme, ki so pomembne za njihovo delo, z dodatnim poudarkom na novostih na področju posameznega dela oz. profila.

V načrtu so tako redne, letne vsebine na področju socialnega varstva, zdravstvene nege in oskrbe, prehrane, področja računovodstva, kot tudi izobraževanja za delo z osebami z demenco z namenom razvoja novih konceptov dela.

Nadaljevali pa bomo tudi z rednimi izobraževanji iz področja varstva in zdravja pri delu.

Promocija zdravja na delovnem mestu se bo vodila v okviru skupine za promocijo zdravja na delovnem mestu. Izvedba aktivnosti bo potekala v sodelovanju z vodstvom doma.

Med najpomembnejše dejavnike za skupno uspešnost in izvajanje poslanstva doma sodi **medsebojno zaupanje** vseh zaposlenih ter skupno iskanje najboljših rešitev za kakovostno strokovno delo in humano ravnanje s stanovalci. Pri tem bomo tudi v bodoče razvijali sodelovanje in spodbujali timsko delo, profesionalnost in strokovnost. Glede na pomanjkanje kadra na vseh področjih izvajanja dejavnosti bomo tudi v letu 2025 aktivno pristopili k pridobivanju novih sodelavcev.

Z namenom racionalizacije delovnih procesov bomo aktivno sodelovali pri nadgradnji oz. povezavi e-sistem ODOS in ProBit, omogočili delo od doma na delovnih mestih, kjer je to mogoče v skladu z zakonodajo in internim Pravilnikom o delu od doma. Z namenom dviga kakovosti celotnega doma bomo v okviru finančnih zmožnosti pristopili k pridobitvi certifikata Kultura usklajenih odnosov.

Zaposleni so vir znanja, sposobnosti in nosilci delovnih zmožnosti. Spreminjamo lahko sami sebe. Da bi bili pri tem uspešni, se vse življenje izobražujemo, usposabljam, izpolnjujemo in s tem osebno rastemo. Z izobraževanjem v sebi odkrivamo nove sposobnosti. Izobrazba je čudovita reč, vendar vseh stvari, ki jih je treba in vredno vedeti, ne moremo osvojiti v obdobju rednega izobraževanja. Zavedanje tega, nam nalaga, da se udeležujemo raznih seminarjev, delavnic in drugih oblik dograjevanja našega znanja.

Načrtovanju izobraževanja je namenjeno veliko pozornosti, kar povezujemo s cilji zavoda. Uresničevanje teh ciljev pa je v veliki odvisnosti od sredstev, ki jih ima zavod na razpolago za ta namen.

Izobraževanje za pridobitev ustrezne izobrazbe

Tudi v letu 2025 bomo izvajali program pripravništva za bolničarja-negovalca, načrtujemo pa tudi izvajanje pripravništva za ostale poklice v primeru potreb oz. kandidatov, ki bodo pripravljene vstopiti v navedeni program.

Zaposlenim bomo omogočili (financirali) šolanje za pridobitev NPK za profil socialna oskrbovalka in negovalec ter pridobitev izobrazbe kuharja ter izvajali financiranje štipendij in šolnin.

Strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje

Glavnino izobraževanj in strokovnih izpopolnjevanj bodo v letu 2025 predstavljale obvezne vsebine za opravljanje dejavnosti, ki jih potrebujejo zaposleni za opravljanje svojega dela v dejavnosti, katere zahtevajo zakonski predpisi, t.i. obvezne vsebine za opravljanje dejavnosti za pridobitev licenčnih točk za zdravstvene delavce in glede na podane strokovne vsebine po posameznih profilih ter druge vsebine predpisane z zakonodajo o zagotavljanju varnosti živil, preprečevanju bolnišničnih okužb, izobraževanja s področja temeljnih postopkov oživljanj in usposabljanja zdravstvenih delavcev s področja prepoznavne akutnih zdravstvenih zapletov pri starostnikih ter obravnave urgentnih stanj. Delavci se morajo strokovno izpopolnjevati glede na stopnjo izobrazbe v skladu s kolektivno pogodbo na ravni dejavnosti.

Izobraževanja se bodo izvajala v obliki seminarjev, strokovnih srečanj, ogledov ostalih domov, tečajev, posvetov, učnih delavnic, pa tudi internih izobraževanj. Vsebine so različne glede na področje dela posameznega delavca, nekaj seminarjev pa je skupnih in organiziranih v domu. Velik poudarek bo namenjen področju paliativne oskrbe, obravnavi oseb z demenco in strokovnim vsebinam s področja zdravstveno negovalne obravnave starostnikov.



DOM STAREJŠIH OBČANOV
- Novo mesto -

Interno izobraževanja

Interno dodatno strokovno usposabljanje, predvsem v smislu prenosa znanj med zaposlenimi bo organizirano glede na potrebe. Izvajali ga bodo strokovni delavci in sodelavci zavoda skupaj z predstavniki zunanjih partnerjev. Predvidene teme: preprečevanje in obvladovanje širjenja okužb, pravilna uporaba OVO, pomen razkuževanja, ravnanje z odpadki, prehranjevanje starostnikov, demenca, izvajanje uporabnikove higijene, pomoč pri gibanju, temeljni postopki oživljanja, pravilna izbira in uporaba inkontinentnih pripomočkov, bolezenske spremembe v starosti, paliativna oskrba ali aktualne teme, ki jih bodo predlagale vodje organizacijskih enot. Za vse delavce bo organizirano usposabljanje s področja zagotavljanja zdravega in varnega dela ter protipožarnega varstva.

Izobraževanja	Namen
Komunikacijske veščine	<ul style="list-style-type: none">Izboljšati način komunikacijeIzboljšati medsebojno sodelovanje in povezanost zaposlenihOsvojiti veščine komunikacije
Bolnišnične okužbe	<ul style="list-style-type: none">Seznanitev z določbami POBOUpoštevanje higijene rok, urejenosti zdravstvenega delavca, ukrepov ob pojavu bolnišničnih okužb
Slovenski jezik	<ul style="list-style-type: none">Omogočiti zaposlenim lažjo komunikacijo s stanovalci in sodelavci
Aktivi služb	<ul style="list-style-type: none">Povezovanje z drugimi sorodnimi organizacijamiIzmenjava dobre prakse pri delu
e- izobraževanja	<ul style="list-style-type: none">Možnost izobraževanja na različne teme na način kot odgovarja zaposlenim
Kultura usklajenih odnosov	<ul style="list-style-type: none">Povezovanje in sodelovanje sodelavcevUsmerjenost na stanovalcaReorganizacija načina dela
Paliativna oskrba	<ul style="list-style-type: none">Seznanitev s pomenom celostne obravnavePridobiti veščine ustrezne komunikacijeSoočanje s stisko ob soočanju s smrtjo in umiranjemTimsko delo
Fizioterapija	<ul style="list-style-type: none">Pridobiti nova znanja s področja FTHSpremljati novosti na področju FTH
Udeležba na kongresih, posvetih, okroglih mizah, konferencah (aktivna in pasivna udeležba)	<ul style="list-style-type: none">Pridobiti nova znanjaPrepoznati primere dobrih praksPredstaviti primere dobre prakse DSO Nm
Strokovna ekskurzija zaposlenih	<ul style="list-style-type: none">Spoznati prakse drugih domovPovezovanje sodelavcev
Program terapije s pomočjo psa	<ul style="list-style-type: none">Ponovno vzpostaviti sodelovanje z Društvom Tačke pomagačkeOmogočiti stanovalcem stik s psom
Etične dileme	<ul style="list-style-type: none">Ozaveščati pomeni kodeksov etičnih načel
Kakovost in varnost v ZN	<ul style="list-style-type: none">Upoštevanje določil zakona in podzakonskih aktovVodenje evidenc
Kadrovsko področje	<ul style="list-style-type: none">Lažje in pravilno razumevanje sprememb zakonodaje vezane kadrovsko politiko
Novosti na področju oskrbe ran	<ul style="list-style-type: none">Spoznavanje novosti glede oblog, prevezov ranSeznanitev s sodobnimi metodami ravnanja z ranamiUvedba novih metod v delo ZN
druga za zaposlene in kakovostno opravljanje storitev pomembna izobraževanja	



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

č) Razvoj novih in izpopolnjevanje obstoječih oblik socialnega varstva

Vizija doma je postati regijski center za dolgotrajno oskrbo in nosilec razvoja skrbi za starejše na območju Upravne enote Novo mesto, s ciljem biti prijazen dom, razvojno naravnani, ki stanovalcem in zunanjim uporabnikom nudi toplino in ohranja normalno dnevno življenje. Vsem svojim uporabnikom pa tudi v bodoče zagotavljati tako nego in oskrbo, da lahko kar se da dolgo obdržijo samostojnost in samoodločanje.

Poleg socialno varstvene storitve **pomoč družini na domu** in **socialnega servisa**, imamo sedaj zagotovljene prostorske možnosti tudi za izvajanje **začasnih namestitev in dnevnega varstva** v večjem obsegu. Vse te oblike pomembno prispevajo k temu, da starostnik lahko čim dlje ostane v domačem okolju, hkrati pa mu je olajšan prehod v institucionalno varstvo, ko postane to nujno potrebno. Obenem pa s tem sledimo tudi nacionalnim in evropskim smernicam deinstitutionalizacije na področju oskrbe starejših.

Opazamo, da je interes prisoten za nove storitve tudi pri starejših, ki naše storitve pomoč družini na domu ne potrebujejo oz. je nimajo. Dnevni center je tako namenjen za tiste, ki ne morejo več biti sami doma, njihovi svojci pa so v službi, kot tudi za tiste, ki so bodisi z našo pomočjo ali brez, še lahko doma, si pa želijo druženja in aktivnega preživetja dneva. V dnevnem centru bomo izvajali sodobne storitve, ki bodo dostopne in sprejemljive starejšim, v pomoč njihovim svojcem, obenem pa bodo nudile možnost izbire.

d) Kapacitete doma

Naš cilj je, da kapaciteta doma ostane na številu 355 stanovalcev. Poleg tega pa bomo zagotavljali še 20 mest za začasne namestitve. V dnevno varstvo bomo lahko sprejeli do 30 starostnikov. V kolikor bomo lahko zagotovili ustrezne kadre, predvidevamo, da bomo lahko zadovoljili vsaj najnujnejše potrebe, oz. da bomo zadržali obseg storitev vsaj na ravni preteklega leta v vseh sedmih občinah UE Novo mesto, s katerimi imamo sedaj sklenjeno pogodbo.

e) Razvijanje tržne dejavnosti

Tržna dejavnost predstavlja pomembno **dopolnilo osnovne dejavnosti** doma, saj se celoten rezultat le-te usmerja za izboljšanje pogojev poslovanja doma, hkrati pa prispeva k večji ponudbi storitev in s tem nudi večje udobje stanovalcev. Planiramo, da bodo prihodki tržne dejavnosti predstavljali 11 odstotni delež vseh prihodkov.

f) Spodbujanje in razvijanje prostovoljstva

S prostovoljnimi delom, ki je le dopolnitev rednega dela zaposlenih v Domu, prostovoljci organizirano in na odgovoren način prispevajo k izboljšanju kakovosti življenja uporabnikov. Izjemno dobrodošli so na področju družabništva, saj predstavljajo dodano vrednost h kvaliteti bivanja stanovalcev v Domu, še posebej tistim, ki se zaradi zdravstvenega stanja ne morejo udeleževati skupinskih aktivnosti ter stanovalcem z demenco, ki potrebujejo dodatno osebno spremljanje pri svojih aktivnostih.

Aktivnosti	Namen	Časovnica
Pridobivanje novih prostovoljcev	<ul style="list-style-type: none">PromocijaSodelovanje z OŠ, SŠ, fakultetami, podjetji, društvi	celo leto
Koordinacija prostovoljstva	<ul style="list-style-type: none">organizacija usposabljanja/izobraževanja prostovoljcevsklenitev dogovora o organiziranem prostovoljskem delu v skladu s predpisi s področja prostovoljstva s posameznim prostovoljcem;strokovna pomoč in podpora prostovoljcu pri opravljanju prostovoljskega dela;dodatna podpora za mladoletne prostovoljce;koordinacija prostovoljskega dela,priprava načrta prostovoljskega dela in spremljanje	celo leto



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~ Novo mesto ~

	<ul style="list-style-type: none">izvedbe opravljenega prostovoljskega dela;• promocija prostovoljstva;• vodenje evidenc ;• priprava poročil o prostovoljskem delu .	
Strokovna ekskurzija za prostovoljce	<ul style="list-style-type: none">• Seznanitev s primerom dobre prakse drugega Doma.• Povezovanje med prostovoljci.	marec 2025
Izobraževanje	<ul style="list-style-type: none">• prve pomoči in temeljnih postopkov oživljanja;• najpogostejših težav v duševnem zdravju in nenasilja;• komunikacije z osebami z različnimi oviranostmi;• varstva osebnih podatkov;• pomena prostovoljstva pri izvajalcu;• poznavanja etičnih pravil organiziranega prostovoljstva pri izvajalcu;• pristopa do uporabnikov, pravic in odgovornosti prostovoljcev in• preprečevanja prenosa nalezljivih bolezni.	kontinuirano

g) Izvajanje dolgotrajne oskrbe

V skladu z Zakonom za dolgotrajni oskrbi domovi postajamo izvajalci dolgotrajne oskrbe (DO) s 1. 12. 2025.

Do tega datuma bo potrebno izvesti večje število aktivnosti, med katere sodijo:

- do 1. septembra 2025 izpolniti pogoje kadrovske, prostorske in tehnične pogoje ter standarde za opravljanje DO,
- zagotovi pogoje za opravljanje vseh storitev DO,
- pridobiti potrdilo o izpolnjevanju pogojev za vpis v register izvajalcev DO (ministrstvo izda najpozneje do 15. novembra 2025),
- izvesti vpis v register izvajalcev DO ministrstvo izda najpozneje do 30. novembra 2025.

h) Kadri

Dom je specifična ustanova, ki mora svojim uporabnikom zagotavljati kakovostne storitve zdravstvene nege in oskrbe oziroma kakovostno življenje.

Z vidika zagotavljanja storitev zdravstvene nege se v zavodu srečujemo z zelo bolnimi stanovalci, z zahtevnimi zdravstvenimi stanji, ki posledično potrebujejo veliko število zahtevnih zdravstveno negovalnih postopkov.

Zagotavljanje le teh zahteva posebno pozornost tako z organizacijskega vidika, kot tudi z vidika same strokovne izvedbe posameznega postopka.

Inšpekcijsko poročilo Zveze – zbornice je ob zadnjem pregledu podalo ugotovitev, da ne izpolnjujemo normativov glede ZNO kadra (bolničar – negovalec in tehnik zdravstvene nege), da pa manko uspešno nadomeščamo z zaposlitvami kadra nad normativi iz oskrbe (strežnik, varuh, delovni inštruktor, gospodinja – oskrbovalka...). Tudi v prihodnje kaže situacija na trgu dela, da manko tega kadra ne bomo mogli nadomestiti.

Zavedamo se, da deficit kadra pomeni zmanjševanje zasedenosti kapacitet in posledično temu zmanjševanje prihodka oziroma negativno poslovanje. Materialnih stroškov in stroškov dela ni možno omejevati, ker gre za stroške, ki so ključni za izvajanje dejavnosti.

Ključna naloga Doma v letu 2025 bo vsekakor iskanje delavcev v tujini, ker v Sloveniji v letu 2024 (112 objav na ZRSZ) Dom ni uspel pridobiti zadostno število zaposlenih.



DOM STAREJŠIH OBČANOV

„Novo mesto“

V Domu imamo večje število zaposlenih, ki imajo zaradi zdravstvenih težav omejitve pri delu, obenem pa imamo v zdravstveno negovalni službi večje število starejših zaposlenih, ki ne želijo delati v nočni izmeni ali opravljati celodnevne izmene ob praznikih ali ob nedeljah (brez soglasja ni možno starejšega delavca razporejati v nočno ali celodnevno izmeno). Ob vsem navedenem se predvsem v zdravstveno negovalni službi soočamo z visokim deležem bolnih. Navedena situacija otežuje oblikovanje ekip, s katerimi bi bilo mogoče učinkovito opraviti dela in naloge.

Ob že tako zaostreni kadrovske situaciji je potrebno spoštovati tudi določila dogovora o številu razporeditev na delo ob nedeljah in praznikih na letni ravni in hkrati upoštevati tudi dokument Poklicne kompetence in aktivnosti izvajalcev v dejavnosti zdravstvene nega.

Razhajanja med potrebnim številom zaposlenih za zagotavljanje minimalnih ekip ter razpoložljivim številom zaposlenih, bomo poskušali zapolniti tudi z drugimi oblikami dela. Dom ima status učne baze, zato se bodo poleg navedenih profilov v proces dela vključevalo tudi učence in študente na obveznem usposabljanju za delovno mesto ter študente za nadomeščanje zaposlenih v času koriščenja dopusta in daljših bolniških odsotnosti.

Opravljanje dela v splošno korist

Kot izvajalska organizacija bomo v dogovoru z Upravo RS za probacijo tudi v letu 2025 omogočili izvrševanje dela v splošno korist, s katerim sodišče napoteni osebi nadomesti plačilo globe z opravo nalog v korist izvajalske organizacije, pripravi in nadzoruje pa ga probacijama enota. Obsega ur vnaprej ni mogoče določiti.

i) Promocija zdravja na delovnem mestu

V letu 2025 nadaljujemo z izvajanjem promocije zdravja, kot pristopom, ki zajema skupna prizadevanja delodajalca in delavcev za izboljšanje zdravja in dobrega počutja na delovnem mestu, kajti uspešna organizacija temelji na zdravih delavcih, ki delajo v spodbudnem okolju. Zavedamo se, da je promocija zdravja na delovnem mestu lahko uspešna le, če je vključena v vse organizacijske procese kot trajen element. Za zaposlene želimo urejene delovne pogoje z ustrežno delovno opremo, ki je predpogoj za varno okolje tako za zaposlene kot za stanovalce oz. uporabnike.

Na podlagi ugotovljenih potreb za leto 2025 ciljno načrtujemo naloge (aktivnosti oziroma ukrepe), ki jih bo delodajalec v sklopu promocije zdravja izvajal v določenem terminu, ki so kontinuiteta izvedbi preteklih let, in sicer:

- ukrepi za izboljšanje delovnega okolja: ustvarjanje okolja, ki podpira zdrav življenjski slog, več telesne aktivnosti, izvajanje aktivnih odmorov, telovadba za zaposlene zunaj ustanove,
- ergonomski ukrepi: prilagojenost delovne opreme in delovnega orodja, izvajanje delavnic za pravilno uporabo le-teh;
- ukrepi za ustvarjanje pozitivne klime med zaposlenimi (skupna druženja na pohodih, novoletne zabave za zaposlene, strokovne ekskurzije,...).



mag. Mateja Jerič
direktorica

Številka: 007-0001/2025-1

Datum: 20. 3. 2025