



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

Zavod: DOM STAREJŠIH OBČANOV NOVO MESTO

Naslov: Šmihel 1, 8000 Novo mesto

PROGRAM DELA ZA LETO 2024





DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

KAZALO VSEBINE

1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU	3
1.1 Splošni podatki oz. osebna izkaznica doma	3
2. TEMELJNA IZHODIŠČA	3
3. VIZIJA IN STRATEŠKI CILJI DOMA	5
4. OPERATIVNI CILJI	7
a) Upoštevanje osebnih navad in potreb stanovalcev in skrb za kakovost bivanja stanovalcev	7
b) Izboljšanje bivalnega standarda stanovalcev in delovnih pogojev zaposlenih	8
c) Organizacija dela in zaposleni	9
d) Razvoj novih in izpopolnjevanje obstoječih oblik socialnega varstva	9
e) Kapacitete doma	10
f) Razvijanje tržne dejavnosti	10
g) Zagotavljanje uspešnosti poslovanja	10



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU

1.1 Splošni podatki oz. osebna izkaznica doma

IME	DOM STAREJŠIH OBČANOV NOVO MESTO
SEDEŽ	ŠMIHEL 1, 8000 NOVO MESTO
MATIČNA ŠTEVILKA	5174350000
DAVČNA ŠTEVILKA	15354997
ŠIFRA DEJAVNOSTI PO SKD	87.300
ŠTEVILKA TRR	SI56 0110 0603 0267 612
TELEFON	07 371 99 11
SPLETNI NASLOV	https://www.dso-novomesto.com/
ELEKTRONSKI NASLOV	dso-nm@siol.net
USTANOVITELJ	Vlada Republike Slovenije
DATUM USTANOVITVE	1979

Dom je bil ustanovljen kot javni socialnovarstveni zavod s sklepom Vlade RS št. 022-02/93-9/44-8 in je vpisan v sodni register Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/00212/00, dne 5. 12. 1995 in dopolnjen 28. 11. 2002.

2. TEMELJNA IZHODIŠČA

Področje starejših urejajo številni mednarodni in nacionalni dokumenti.

Evropska komisija je junija lani objavila poročilo o učinku demografskih sprememb v Evropi, konec januarja, 27. 1. 2021 pa predstavila »Zeleno knjigo o staranju«, ki je trenutno v EU najaktualnejši dokument, ki se neposredno navezuje na področje starejših. Ob obilici že znanih podatkov o demografskih spremembah v Evropi je zanimiv tisti, ki napoveduje, da bo do leta 2070 delež prebivalstva te celine predstavljal manj kot štiri odstotke svetovnega prebivalstva. Tako se bo število ljudi, ki bi lahko potrebovali dolgotrajno oskrbo, v Evropski uniji predvidoma povečalo z 19,5 milijona leta 2016 na 23,6 milijona leta 2030 in 30,5 milijona leta 2050. Poseben izziv ostaja vzpostavitev sistema dolgotrajne oskrbe; zagotavljanja dostopa, cenovne dostopnosti in kakovosti dolgotrajne oskrbe ter ustrezne delovne sile. 18. 12. 2021 je stopil v veljavo Zakon o dolgotrajni oskrbi (Uradni list RS, št. 196/21), ki pa je tehnično pomanjkljiv in potreben korenitih sprememb, ki bo v prvi vrsti slonel na oskrbi na domu, solidarnosti pomoči med upokojenci ter v skupnost vpetih domovih za starejše. Pomembna nacionalna strateška dokumenta s področja starejših pa je Strategija dolgožive družbe, ki jo je leta 2017 izdal Urad RS za makroekonomske analize in razvoj, vlada pa jo je sprejela 17. julija 2017 ter Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (Uradni list RS, št. 49/22, v nadaljevanju ReNPSV22–30), ki jo je vlada sprejela 23. 3. 2022.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV22–30) v skladu z Zakonom o socialnem varstvu opredeljuje storitve, programe, pravice iz javnih sredstev in druge oblike pomoči na področju socialnega varstva (kot to opredeljuje Zakon o socialnem varstvu).

Osnovna načela za izvajanje sistema socialnega varstva v Republiki Sloveniji so zagotavljanje človekovega dostojanstva in socialne pravičnosti, spoštovanje človekovih pravic, zagotavljanje enakih možnosti za vse, spoštovanje raznolikosti, zagotavljanje socialne vključenosti, spodbujanje prostovoljstva in solidarnosti, krepitev moči posameznikov in skupin z namenom preprečevanja in blaženja socialnih stisk, spodbujanje medgeneracijske



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

povezanosti, spoštovanje osebne samostojnosti, ki vključuje svobodo izbire, spodbujanje neodvisnosti posameznikov ter omogočanje individualizirane celostne podpore in pomoči ter soustvarjanja ustreznih rešitev ob izzivih, s katerimi se srečujejo ljudje.

V okviru zagotavljanja storitev in programov so poleg osnovnih načel pomembna še naslednja vodila:

- nediskriminacija uporabnikov ne glede na njihovo narodnost, raso, spol, jezik, vero, politično ali drugo prepričanje, gmotno stanje, rojstvo, izobrazbo, družbeni položaj, invalidnost ali katerokoli drugo osebno okoliščino,
- sodelovanje uporabnikov pri načrtovanju in izvajanju ukrepov ter aktivnosti, upoštevajoč njihovo individualnost in potrebe ter možnost odločanja o pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in prihodnosti,
- ohranjanje samostojnosti uporabnikov v domačem življenjskem okolju z zagotavljanjem mrež socialne pomoči v skupnosti oziroma skupnostnih storitev,
- strokovna avtonomija izvajalcev,
- inovativnost (razvijanje novih modelov storitev in programov, razvoj kadrov, organiziranost, prenos novih spoznanj ipd.),
- partnerstvo z drugimi deležniki (javnega in zasebnega sektorja ter civilne družbe),
- povezovanje in sodelovanje vseh subjektov v skupnosti, ki lahko prispevajo k uresničevanju ciljev socialnega varstva, ter spodbujanje prostovoljstva.

Velik izziv v kontekstu staranja populacije je naraščajoče število oseb z demenco in drugimi kognitivnimi motnjami. V Sloveniji se bo po napovedih število oseb z demenco v naslednjih 20 letih podvojilo.

Razvoj na področju demence potrebuje ukrepe in spremljanje tudi v prihodnjem obdobju. Pozornost bo namenjena tako razvoju in prilagoditvam storitev za osebe z demenco (npr. krepitev dnevnih oblik varstva) kot razvoju oblik pomoči svojcem oseb z demenco in neformalnim oskrbovalcem v lokalnem okolju.

Enotna ureditev celovitega sistema dolgotrajne oskrbe in tudi njegovega financiranja je že dalj časa pomembna prioriteta socialne in zdravstvene politike v Sloveniji. Področje dolgotrajne oskrbe je namreč v Sloveniji razdrobljeno tako z vidika organiziranosti kot z vidika financiranja, kar ustvarja precejšnje neenakosti med uporabniki. Raven pomoči, ki jo posameznik prejema, ni vedno v skladu z njegovimi dejanskimi potrebami, dostopnost do storitev pa se pomembno razlikuje glede na to, ali so uporabniki v instituciji (bolj integrirane zdravstvene in socialne storitve) ali ostajajo na svojem domu.

Poleg sprejetja Zakona o dolgotrajni oskrbi so zelo pomembni tudi ukrepi spodbujanja aktivnega in zdravega staranja, da bi starejši lahko čim dlje živeli samostojno ali ob podpori skupnostnih storitev ter da se na ta način čim bolj odloži odhod v institucionalne oblike varstva in pomoči.

Po podatkih Statističnega urada naj bi se v Sloveniji delež oseb starejših od 65 let do leta 2060 povečal za več kot 16 odstotkov - na dobro tretjino, delež starejših oseb nad 80 let pa s 3,5 na 14 odstotkov ali na skoraj 250.000 prebivalcev.



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

Problemi, ki so povezani s staranjem so vse bolj prisotni in očitni, predvsem še v povezavi z ekonomsko krizo, ki botruje različnim socialnim stiskam. Med generacijami ni dovolj sodelovanja, živih stikov ter sožitja in tudi oskrba starejših ni več mogoča v ožjem družinskem krogu, po drugi strani pa ekonomske stiske mladih večkrat preprečijo, da bi starejši lahko nadaljevali življenje v domu starejših.

Na dan 1. 6. 2023 je bilo v Sloveniji na voljo 20.280 mest v 59 javnih zavodih in 44 izvajalcih s koncesijo. Od tega je bilo v javnih domovih za starejše 13.878 mest, v zasebnih domovih za starejše 6.402 mest, v posebnih zavodih za odrasle pa 1.531 mest.

V novomeški upravni enoti je bilo na dan 1.1.2023 12.733 prebivalcev starejših od 65 let, kar je 19 % vseh prebivalcev. Le v petih upravnih enotah je odstotek nižji.

Pokritost potreb domskega varstva starejših območne enote ZZZS Novo mesto (Novo mesto, Črnomelj, Metlika, Trebnje) je glede na cilj v Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva, ki znaša 4,8% populacije starejših nad 65 let, 3,9 % ali 77,49 %.

Število mest dnevnega varstva v Sloveniji je bilo na dan 1.6.2023 767.

V skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva naj bi bil ta odstotek vključno z oskrbo v oskrbovanih stanovanjih 3,5 %. Pomoč na domu je na podlagi javne službe ali dovoljenja za delo izvajalo 45 izvajalcev.

Število evidentiranih prošenj za sprejem v dom na dan 9.2.2024 za Območno enoto Novo mesto je 2.369, od tega za DSO Novo mesto 934 evidentiranih prošenj.

V skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva (ReNPSV22-30) bo razvoj socialnovarstvenih storitev za starejše usmerjen v nadgradnjo storitev namestitvev z oskrbo, ki jo izvajajo domovi za starejše, in sicer tako da bodo zagotovljeni pogoji za izvajanje teh storitev v skladu s potrebami stanovalcev. Domovi za starejše bodo poleg namestitve z oskrbo v ustanovi, predvidoma predvsem za starejše osebe s kompleksnimi zdravstvenimi težavami in osebe z demenco, svojo dejavnost usmerjali k skupnostnim oblikam izvajanja storitev, in sicer k širjenju namestitvev v manjše bivalne enote ter k razvoju dnevnih oblik varstva. Do leta 2030 bodo v okviru nastanitvev z oskrbo omogočene tudičasne namestitve starejših.

3. VIZIJA IN STRATEŠKI CILJI DOMA

Vizija doma je postati regijski center za dolgotrajno oskrbo in nosilec razvoja skrbi za starejše na območju Upravne enote Novo mesto, s ciljem biti prijazen dom, razvojno naravnana, ki stanovalcem in zunanjim uporabnikom nudi toplino in ohranja normalno dnevno življenje. Vsem svojim uporabnikom pa tudi v bodoče zagotavljati tako nego in oskrbo, da lahko kar se da dolgo obdržijo samostojnost in samoodločanje.

Dom starejših občanov Novo mesto bo v okviru svojih pristojnosti zagotavljal uresničevanje nacionalnega programa. Ima že 44 letno tradicijo in je osrednji socialno varstveni zavod na območju Upravne enote Novo mesto.

Stanovalcem in njihovim svojcem omogočati varnost, domačnost, sprejetost, spoštovanje in vključenost v aktivnosti in projekte doma ter biti aktiven protagonist pri aktivnem življenju v obdobju vključenosti v storitve, ki jih ponuja dom.



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

Želimo doseči zadovoljstvo tako uporabnikov in njihovih svojcev, kot tudi zaposlenih ter odgovorno ravnati s proračunskimi in ostalimi sredstvi zavoda.

Hkrati želimo doseči prepoznavnost Doma v širšem družbenem okolju (spletna stran, Youtube, Facebook, Instagram, tiskani lokalni mediji in širše, radio, TV...) in stalen strokovni razvoj kadrov v interesu zagotavljanja vedno boljših storitev.

Za dobrobit zaposlenih v domu načrtujemo aktivnosti za pozitivno organizacijsko klimo, povezanost in medosebnih odnosih. Poseben poudarek bomo namenili promociji zdravja na delovnem mestu zaposlenih.

V skladu s svojim poslanstvom in cilji omogoča kakovostno vključevanje starejših občanov v domsko oskrbo in s tem možnost za njihovo kakovostno življenje, kljub težavam, ki jih posameznikom prinašata starost in bolezen. V manjšem obsegu je do sedaj zagotavljal tudi dnevno varstvo in začasne namestitve. Od leta 2023 pa bo z novimi prostorskimi pridobitvami lahko zagotovil pretežni del tovrstnih potreb na območju UE Novo mesto.

Poleg tega pa bo dom zaradi vse večjih potreb poleg institucionalnega varstva še naprej opravljal tudi socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu in socialni servis za sedem občin upravne enote Novo mesto.

Vzpostavitev novih storitev bo za starostnike pomenila izboljšanje kakovosti življenja, v sklopu številnih novih aktivnosti pa možnost aktivnejšega vključevanja v družbo, večjo samostojnost in možnost daljšega bivanja izven institucij. Tovrstne oblike socialnih storitev so trenutno premalo razvite, potrebe v regiji pa obstajajo.

Za celotno ekipo, ki dela v domu ali opravlja storitve na domu posameznika, bo tudi v bodoče vsak starostnik osebnost zase, nekaj posebnega in s pravico biti sprejet tak kot je in biti spoštovan.

Potrebe, želje in pričakovanja starostnikov se nenehno spreminjajo in nadgrajujejo. Nove generacije želimo pričakati pripravljeni, seveda pa mora biti na njih pripravljena tudi naša družba. Srečujemo se z zastarelimi kadrovske standardi in normativi, hkrati pa potrebam zadostno ne sledi izobraževalni sistem. Spreminjajo se tudi razmere na trgu dela.

Ključni strateški cilji, ki podpirajo vizijo doma so naslednji:

- a) upoštevanje osebnih navad in potreb stanovalcev ter skrb za kakovost bivanja stanovalcev,
- b) izboljšanje bivalnega standarda stanovalcev in delovnih pogojev zaposlenih,
- c) fleksibilna organizacija dela in razvoj zaposlenih,
- d) razvoj novih in izpopolnjevanje obstoječih oblik socialnega varstva,
- e) ohranjanje kapacitete doma
- f) razvijanje tržne dejavnosti in
- g) zagotavljanje uspešnosti poslovanja.



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

4. OPERATIVNI CILJI

Uresničevanje strateških ciljev bo v letu 2024 potekalo v naslednjih oblikah:

a) Upoštevanje osebnih navad in potreb stanovalcev in skrb za kakovost bivanja stanovalcev

V letu 2024 bo pozornost usmerjena v čim večjo zadovoljitev potreb stanovalcev in upoštevanje njihovih osebnih navad. Pri celoviti oskrbi nam bo v ospredju, poleg zagotavljanja **kakovostne zdravstvene nege in oskrbe**, predvsem uresničevanje njihovih temeljnih pravic, to je pravice do zasebnosti in osebnega življenjskega sloga. V ta namen bomo še izpopolnili obstoječi sistem individualnih načrtov.

Dom bo sodeloval tudi pri mednarodnem projektu EU, katerega namen je okrepitev izvajanja dejavnosti preprečevanja okužb, posebej na področju okužb sečil, in zmanjšanje neustrezne uporabe antibiotikov v DSO.

Posebno pozornost bomo namenjali izpopolnjevanju obstoječega sistema individualnega načrtovanja in celostne obravnave stanovalcev. Uvedli bomo nove oblike sodelovanja strokovnih delavcev in sodelavcev, v katerih bodo sodelovale socialne delavke, vodje timov, delovne terapevtke, fizioterapevtke in po potrebi ostali profili. Vsekakor pa bo še naprej pomembno sodelovanje z domsko zdravnico in psihiatrom.



Na oddelku za stanovalce zbolele za demenco, kjer imamo bivanje organizirano v štirih gospodinjstvih skupinah, bomo izpopolnjevali sedanjí model osebnega spremljanja, ki omogoča, da je življenje v celoti prilagojeno stanovalcem, njihovemu trenutnemu počutju in sposobnostim. Delovali bomo po načelih inovativne validacije, katere temelj je okolje, naravnano na osebo, ki jim nudi varnost in oporo.

Delo bo zastavljeno interdisciplinarno, v katerega bodo vključeni vsi zaposleni doma, v ospredju pa bo timsko delo.

V letu 2024 imamo v zavodu namen dvigniti strokovno usposobljenost zaposlenih z izvedbo številnih internih izobraževanj (preprečevanje bolnišničnih okužb, ravnanje z odpadki, preprečevanje razjed zaradi pritiska, temeljni postopki oživljanja z uporabo AED, aplikacija kisika, aplikacija terapije, vstavitvev hipodermoklizze, čiščenje dihalnih poti, enteralna prehrana, beleženje storitev oskrbe pri stanovalcih, transfer stanovalcev, kodeks etike medicinskih sester, ustna nega stanovalcev, paliativna oskrba, itd.), s poudarkom na uveljavitvi ničelne tolerance do vseh oblik nasilja nad stanovalci, svojci in zaposlenimi. Povezovali se bomo tudi s Centrom za krepitev zdravja Zdravstvenega doma Novo mesto in izvedli delavnice za zaposlene.



Dnevno bomo spodbujali in vzdrževali raven sposobnosti za izvajanje dnevnih aktivnosti posameznika, pri čemer bomo upoštevali standarde zdravstvene nege in spremljali kazalce kakovosti na področju zdravstvene nege. Stanovalcem bomo zagotavljali kakovostno in varno zdravstveno nego in oskrbo ter spremljali kazalnike kakovosti s področja zdravstvene nege, kot so razjede zaradi pritiska pri stanovalcih, poškodbe in padci pri stanovalcih, varnostni zapleti pri rabi zdravil in kolonizacije ali okužbe z večkratno odpornimi bakterijami. V ta namen smo ustanovili Kolegij za področje zdravstvene nege in oskrbe, kolegijski strokovni organ, katerega naloga bo obravnava strokovnih vprašanj zdravstvene nege in oskrbe v domu, načrtovanje in razvoj zdravstvene nege in oskrbe v zavodu, priprava



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

strokovnih standardov in smernic zdravstvene nege in oskrbe v zavodu, uvajanje novih metod dela na področju zdravstvene nege in oskrbe v skladu z novimi dognanji in doktrino, podajanje predlogov s področja zdravstvene nege in oskrbe ter spremljanje izvajanja sprejetih odločitev. Izvajali bomo notranje strokovne nadzore in kontrole izvajanja aktivnosti v zdravstveni negi in oskrbi ter podali ev. ukrepe. V okviru Komisije za preprečevanje bolnišničnih okužb v zavodu bomo pregledali in po potrebi ažurirali POBO v skladu s strokovnimi priporočili NAKOBO v SVZ.

V prihajajočem letu bomo pričeli z razvijanjem paliativne oskrbe stanovalcev v zavodu.

Dalje bomo sodelovali z izobraževalnimi institucijami - Srednjo zdravstveno in kemijsko šolo Novo mesto, Fakulteto za zdravstvene vede Novo mesto, za namen izvajanja praktičnega/kliničnega usposabljanja dijakov oz. študentov.

Kakovost življenja v domu je v veliki meri pogojena s **socialno vključenostjo stanovalcev** v življenje v domu. Prav zato imajo posebno vlogo in pomen vse aktivnosti, ki jih v ta namen izvajamo.

Še naprej bomo razvijali področje **delovne terapije, fizioterapije**, v raznih oblikah še obogatili **medgeneracijsko povezovanje**, gojili stik z raznimi društvi in posamezniki. Za stanovalce bomo organizirali izlete in piknike na domačiji ter jih popeljali na kulturne prireditve tudi izven doma, v dom pa povabili razne skupine nastopajočih za popestritev in obogatitev življenja. Dodatno bomo razvili digitalno opismenjevanje pri stanovalcih in uporabnikih dnevnega centra ter nadgradili uporabo digitalnih bralnikov in zvočnih knjig.

Smo prvi dom, ki je pristopil k mednarodnemu projektu Rastoča knjiga in z njim bomo nadaljevali, saj je stanovalcem in zaposlenim prinesel novo motivacijo in mnogo pozitivne energije. Simboliko rastoče knjige je v naši sredini prevzela babica z rastočo knjigo, s svojo bogato življenjsko zgodbo, modrostjo in izkušnjami. Skupaj z nami raste in se razvija po abecedi odličnosti in vrednot.



Vsekakor pa bomo še naprej veliko pozornost posvečali tudi ohranjanju in razvijanju **prostovoljnega dela** v domu v skupinah starih za samopomoč ter se trudili za pridobitev čim več mladih prostovoljcev, ki bodo prihajali v dom predvsem v popoldanskem času.

V skrbi čim bolj prisluhniti željam in potrebam stanovalcev bomo redno letno preverjali njihovo zadovoljstvo v obliki anketnega vprašalnika in na podlagi rezultatov sprejemali ustrezne ukrepe. Poglobili bomo tudi **sodelovanje s svojci** stanovalcev ter izobraževali neformalne oskrbovalce iz domačega okolja ter jim nudili strokovno pomoč. S tem bomo nadgradili delovanje na področju deinstitucionalizacije.

b) Izboljšanje bivalnega standarda stanovalcev in delovnih pogojev zaposlenih

Za stanovalce in zaposlene je pomembno nenehno **izboljševanje bivalnih** in tudi **delovnih pogojev**.

V okviru razpoložljivih sredstev bomo nadaljevali s prenovami obstoječega doma. Prioritetna usmeritev bo v dokončanje zastavljenih načrtov glede zagotovitve prostorov za razdeljevanje terapije po posameznih oddelkih, ureditev prostorov ambulate in socialne službe. Za potrebe izvajanja pomoči na domu in socialnega servisa bomo nabavili dva avtomobila. Planiramo tudi dopolnitev računalniške in druge potrebne opreme in strojev.





DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

Dodatno bomo uredili **okolico doma**, da bo druženje stanovalcev in sprehajanje vseh, tudi gibalno oviranih, še bolj prijetno. Načrtujemo ureditev sodobnih terapevtskih vrtov na jugozahodnem delu doma.

c) Organizacija dela in zaposleni

Med najpomembnejše dejavnike za skupno uspešnost in izvajanje poslanstva doma sodi **medsebojno zaupanje** vseh zaposlenih ter skupno iskanje najboljših rešitev za kakovostno strokovno delo in humano ravnanje s stanovalci. Pri tem bomo tudi v bodoče razvijali sodelovanje in spodbujali timsko delo, profesionalnost in strokovnost. Glede na pomanjkanje kadra na vseh področjih izvajanja dejavnosti bomo tudi v letu 2024 aktivno pristopali k pridobivanju novih sodelavcev. V okviru skupnosti si bomo prizadevali za vzpostavitev sistema stimulativnega nagrajevanja zaposlenih in zagotovitev boljših izhodišč, ki bi na vseh delih morale preseči minimalno plačo.



Zagotovili bomo, da se bodo zaposleni lahko **izobraževali in usposabljali** na strokovnem področju, vodje pa tudi za učinkovito in uspešno vodenje sodelavcev. Nadgradili bomo sistem letnih pogovorov z zaposlenimi, ki bodo omogočili jasnejše postavljanje ciljev in lažje preverjanje doseganja le-teh.

Delo bomo organizirali tako, da bomo zagotovili čim bolj **optimalno izkoriščanje razpoložljivih kapacitet in fleksibilno odzivanje** na potrebe.

Z namenom racionalizacije delovnih procesov bomo uvedli e-sistem ODOS, omogočili delo od doma na delovnih mestih, kjer je to mogoče v skladu z zakonodajo in internim Pravilnikom o delu od doma. Z namenom dviga kakovosti celotnega doma bomo v okviru finančnih zmožnosti pristopili k pridobitvi certifikata kakovosti.

V skladu z določili 60. člena Zakona o izvrševanju proračuna Republike Slovenije za leti 2024 in 2025 (Uradni list RS, št. 123/23 in 12/24) in Uredbe o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2024 in 2025 (Uradni list RS, št. 132/23), smo izdelali tudi kadrovske načrte po sistemu financiranja kadrov. Prizadevali si bomo, da se bo število zaposlenih, kljub izjemni fluktuaciji na področju zdravstvene nege in izvajanja pomoči na domu, glede na stanje 31. 12. 2023 zvišalo, kar izhaja iz priloženega kadrovskega načrta.

d) Razvoj novih in izpopolnjevanje obstoječih oblik socialnega varstva

V skladu s čedalje večjimi potrebami po razvoju socialno varstvenih storitev za starejše in glede na omejene kapacitete institucionalnega varstva je naš cilj poleg institucionalnega varstva tudi nadaljnje razvijanje in izpopolnjevanje drugih oblik socialnega varstva.

Poleg socialno varstvene storitve **pomoč družini na domu** in **socialnega servisa**, imamo sedaj zagotovljene prostorske možnosti tudi za izvajanje **začasnih namestitev in dnevnega varstva** v večjem obsegu. Vse te oblike pomembno prispevajo k temu, da starostnik lahko čim dlje ostane v domačem okolju, hkrati pa mu je olajšan prehod v institucionalno varstvo, ko postane to nujno potrebno. Obenem pa s tem sledimo tudi nacionalnim in evropskim smernicam deinstitucionalizacije na področju oskrbe starejših.

Opazamo, da je interes prisoten za nove storitve tudi pri starejših, ki naše storitve pomoč družini na domu ne potrebujejo oz. je nimajo. Dnevni center je tako namenjen za tiste, ki ne morejo več biti sami doma, njihovi svojci pa so v službi, kot tudi za tiste, ki so bodisi z našo pomočjo ali brez, še lahko doma, si pa želijo druženja in aktivnega



DOM STAREJŠIH OBČANOV
~Novo mesto~

preživetja dneva. V dnevnem centru bomo izvajali sodobne storitve, ki bodo dostopne in sprejemljive starejšim, v pomoč njihovim svojcem, obenem pa bodo nudile možnost izbire.

V okviru možnosti bomo sodelovali bomo pri razvoju in vpeljavi socialno varstvene storitve **oskrba v oskrbovanih stanovanjih** v Mestni občini Novo mesto.

e) Kapacitete doma

Naš cilj je, da kapaciteta doma ostane na številu 355 stanovalcev. Poleg tega pa bomo zagotavljali še 20 mest začasne namestitve. V dnevno varstvo bomo lahko sprejeli do 30 starostnikov. V kolikor bomo lahko zagotovili ustrezne kadre, predvidevamo, da bomo lahko zadovoljili vsaj najnujnejše potrebe, oz. da bomo zadržali obseg storitev vsaj na ravni preteklega leta v vseh sedmih občinah UE Novo mesto, s katerimi imamo sedaj sklenjeno pogodbo.



f) Razvijanje tržne dejavnosti

Tržna dejavnost predstavlja pomembno **dopolnilo osnovne dejavnosti** doma, saj se celoten rezultat le-te usmerja za izboljšanje pogojev poslovanja doma, hkrati pa prispeva k večji ponudbi storitev in s tem nudi večje udobje stanovalcev. Planiramo, da bodo prihodki tržne dejavnosti predstavljali 11 odstotni delež vseh prihodkov.

g) Zagotavljanje uspešnosti poslovanja

Nadaljevali bomo s skrbnim načrtovanjem in nato spremljanjem poslovanja z merljivimi cilji in s sistemom uravnoteženih kazalnikov, ki so razviti v okviru Skupnosti socialnih zavodov in omogočajo tudi primerjavo med domovi. Primerjalni kazalniki se nanašajo na prihodke, odhodke, kadrovanje, doseganje standardov, razvoj in izobraževanje zaposlenih, gospodarnost, likvidnost, investicijsko upravljanje, delovno obremenitev, zasedenost kapacitet in razvojno usmerjenost.



mag. Mateja Jerič
direktorica