



DOM STAREJŠIH OBČANOV

~Novo mesto~

Politika zasebnosti

Ta politika zasebnosti ureja zbiranje, hrambo in obdelavo osebnih podatkov, ki jih Dom starejših občanov Novo mesto (DSO Novo mesto) zbira od vas na podlagi vašega obiska spletne strani dso-novomesto.com, ko se naročite na prejemanje vsebin kot so e-novice, publikacije in ostalih produktov DSO Novo mesto, prek kontaktnih obrazcev, ter komentiranja prispevkov, dajanja pobud in idej. Njen namen je seznanitev naročnikov ter drugih oseb, ki poslovno sodelujejo z DSO Novo mesto z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov s strani družbe DSO Novo mesto ter pravicami posameznikov na tem področju. Hkrati ta Politika dodatno pojasnjuje soglasje za obdelavo podatkov.

DSO Novo mesto kot izvajalec storitev in ponudnik blaga, se zavezuje, da bo varoval zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov servisnih, spletnih in drugih storitev. Zbrane osebne podatke bo uporabljal izključno za opravljanje svojih storitev.

Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov v pomenu, kot ga določata Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitev Direktive 95/46/ES (UL L 119, 4. 5. 2016) – Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR je:

Dom starejših občanov Novo mesto

Šmihel 1, 8000 Novo mesto

Telefon: 07 371 99 11

E-mail: dso-nm@siol.net

Zakoniti zastopnik: mag. Mateja Jerič, direktorica

Osebnih podatki in namen njihove obdelave

V kolikor želite prejemati vsebine iz spletne strani dso-novomesto.com (e-novice, publikacije in ostale produkte DSO Novo mesto), morate izpolniti obrazec/naročilnico/prijavo/registracijo na spletni strani DSO Novo mesto. Z izpolnitvijo tega obrazca/naročilnice/prijave/registracije in potrditvijo posredujete DSO Novo mesto naslednje kontaktne podatke:

- ime in priimek

- **e-poštni naslov**
- **telefon**
- **potrditev soglasja**
- **druge podatke, ki jih uporabnik prostovoljno vnese v obrazce na spletni strani**

Kontaktne podatke, ki nam jih posredujete ob izpolnitvi oz. oddaji obrazca/naročilnice/prijave/registracije potrebujemo za obdelavo vašega naročila in za komunikacijo z vami glede konkretnih e-novic, dogodkov, publikacij in ostalih produktov DSO Novo mesto, na katere ste se naročili. V primeru, da nam ne posredujete navedenih kontaktnih podatkov, vašega naročila ne bomo obdelali in ne boste mogli koristiti želenih vsebin.

DSO Novo mesto spoštuje vašo zasebnost in je zavezan, da pri zbiranju, hrambi in obdelavi osebnih podatkov ravna skrbno in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Ker obstajajo v spletnem informacijskem sistemu DSO Novo mesto določene povezave na druge, zunanje spletne strani, ki niso neposredno vezane na DSO Novo mesto, ne prevzemamo nikakršne odgovornosti za zaščito podatkov na teh spletnih straneh.

Da bi preprečili nepooblaščen dostop do pridobljenih podatkov ali njihovo razkritje, ohranili natančnost osebnih podatkov in zagotovili njihovo ustrezno uporabo, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje podatkov, ki jih zbiramo. DSO Novo mesto ne more izključiti morebitne zlorabe podatkov, saj je internet navkljub varnostnim ukrepom in varnostnim komunikacijskim protokolom nepredvidljiv medij.

Soglasje

Osebnne podatke, ki nam jih posredujete ob prijavi na e-novice, dogodke, publikacije in ostale produkte DSO Novo mesto obdelujemo z vašim jasnim in nedvoumnim soglasjem, ki temelji na členu 6 (1), (a) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Z namenom izboljšave kakovosti naših produktov in storitev in za statistične namene, v zvezi z elektronskimi sporočili, ki vam jih pošiljamo, obdelujemo tudi podatke o prikazih prejetih sporočil in klikih na povezave v prejetih sporočilih.

V primeru umika soglasja ne bomo več uporabljali vaših osebnih podatkov za obveščanje o vsebinah DSO Novo mesto (e-novicah, dogodkih, publikacijah in ostale produktih DSO Novo mesto). Morebiten umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave vaših osebnih podatkov v času, preden je bil umik podan.

Pravice posameznikov

V skladu z določili Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) imate pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico do prenosljivosti, pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov in pravico do ugovora.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij se obrnite na našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, ki vam je na voljo na e-naslovu dso-nm@siol.net. Vašo vlogo bomo obravnavali in nanjo odgovorili v skladu z GDPR.

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu.

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Varovanje zaupnosti osebnih podatkov in zasebnosti uporabnikov

V skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, se zavezujemo k varovanju vseh osebnih podatkov. Pod nobenim pogojem ne bomo brez izrecnega dovoljenja posredovali ali omogočili vpogled osebnih oz. drugih podatkov tretji razen, če bi to od nas zahtevale državne oblasti, če je taka obveznost določena v zakonu, ali za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi.

Vsi osebni in drugi podatki, ki jih bo uporabnik posredoval preko spletnega vmesnika, ali v papirni/elektronski obliki ob obisku organizacije, bodo varovani v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Teh podatkov ne bomo uporabili v namen, ki bi kakorkoli škodoval uporabniku. Prav tako podatkov uporabnikov ne bomo uporabili za pošiljanje promocijske e-pošte, razen za pošiljanje tistih promocijskih obvestil, na katere se bo uporabnik izrecno naročil oz. s katerimi bo izrecno soglašal. Podatke v anonimizirani obliki lahko uporabimo za namene statističnih analiz. Zaupnost osebnih in drugih podatkov uporabnikov ne bo kršena v nobeni obliki.

Čas hrambe osebnih podatkov

DSO Novo mesto hrani vaše osebne podatke toliko časa, kolikor je to potrebno za namen pošiljanja vsebin (novic, vabil na dogodke, publikacij in ostalih produktov DSO Novo mesto), na katere ste se prijavi oz. naročili. V primeru, da ne želite več prejemati vsebin s strani DSO Novo mesto in se od njih odjavite ali v primeru, da umaknete svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov za ta namen, bomo vaše podatke v sistemu DSO Novo mesto blokirali in vaših podatkov več ne bomo uporabljali za ta namen.

V primeru, ko veljavna sektorska zakonodaja določa obvezne roke za hrambo osebnih podatkov, DSO Novo mesto izbriše osebne podatke po poteku z zakonom predpisanega obveznega roka.

Uporaba piškotkov

Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki shranijo nastavitve spletnih strani. Spletna mesta piškotke shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitvev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Piškotki omogočajo spletnim stranem prepoznavanje, če je uporabnik že obiskal to spletno mesto in pri naprednih aplikacijah se lahko z njihovo pomočjo ustrezno prilagodijo

posamezne nastavitve. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja uporabnik - ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči.

Zakaj so piškotki potrebni?

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev; najpogostejše funkcije e-poslovanja ne bi bile mogoče brez piškotkov. Interakcija med spletnim uporabnikom in spletno stranjo je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletna stran zapomni posameznikove preference in izkušnje, brskanje po spletnih straneh pa je s tem bolj učinkovito in prijetno. Razlogov za uporabo piškotkov je več. Uporabljajo se za shranjevanje podatkov o stanju posamezne spletne strani (podrobnosti o prilagoditvah posamezne spletne strani), pomagajo pri izvajanju spletnih storitev (npr. spletne trgovine), pomagajo pri zbiranju statistik o uporabnikih in obiskanosti spletnega mesta, o navadah spletnega uporabnika, itd. S pomočjo piškotkov lahko torej ocenimo učinkovitost zasnove našega spletnega mesta. O priporočeni in dovoljeni uporabi piškotkov na spletnih straneh si lahko preberete tudi smernice informacijskega pooblaščenca za uporabo piškotkov, ki jih najdete [tukaj](#).

Več podrobnosti v zvezi s piškotki in drugimi občutljivimi podatki najdete na povezavi: https://www.dso-novomesto.com/wp-content/uploads/2023/07/MX-2651_20230710_135441.pdf

Upravljanje in brisanje piškotkov

Če želite spremeniti način uporabe piškotkov v brskalniku, vključno z blokiranjem ali izbrisom, lahko to storite z ustrezno spremembo nastavitvev brskalnika. Za upravljanje piškotkov vam večina brskalnikov omogoča, da sprejmete ali zavrnete vse piškotke, sprejmete samo določeno vrsto piškotkov ali pa vas opozori, da stran želi shraniti piškotek. Piškotke, ki jih je brskalnik shranil, lahko tudi enostavno izbrišete. Če spremenite ali izbrišete brskalnikovo datoteko s piškotki, spremenite ali nagrajate vaš brskalnik ali napravo, boste morda morali ponovno onemogočiti piškotke. Postopek za upravljanje in brisanje piškotkov se razlikuje od brskalnika do brskalnika. Če pri tem potrebujete pomoč, lahko pogledate v brskalnikovi pomoči uporabnikom. Sledenju Google Analytics lahko onemogočite tudi na naslednji [povezavi](#).

Izvajanje politike zasebnosti

Vse redno ali honorarno zaposlene osebe, kot tudi pravne osebe, ki izvajajo storitve za organizacijo in imajo dostop do osebnih in drugih podatkov uporabnikov, so seznanjene z dolžnostjo varovanja osebnih in drugih podatkov in so dolžne upoštevati ta določila o varovanju zaupnosti osebnih podatkov. Dolžnost varovanja osebnih in drugih podatkov velja časovno neomejeno, tudi po prenehanju razmerja z nami.

Politika o varstvu osebnih podatkov velja od objave.