



DOM STAREJŠIH OBČANOV  
~Novo mesto~

## Dostopnost

Dom starejših občanov Novo mesto se zavezuje omogočiti dostopnost vsebin spletnega mesta [dso-novomesto.com](http://dso-novomesto.com), glede na [Zakon o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij](#).

### Izjava o dostopnosti

Ta izjava o dostopnosti se nanaša na spletno stran [dso-novomesto.com](http://dso-novomesto.com) – <https://dso-novomesto.com> Doma starejših občanov Novo mesto.

Pri razvoju novih spletnih strani in aplikacij sledimo smernicam WCAG (angl. Web Content Accessibility Guidelines), ki se delijo na tri ravni Skladne vsebine: A, AA in AAA. V Domu starejših občanov Novo mesto se trudimo biti skladni najmanj z ravnjo AA, katera skladna s standardom SIST EN 301 549 V1.1.2. Ta je zahtevan v ZDSMA, za osebe različnimi oblikami oviranosti. Obiskovalcem spletišča omogočamo, da prikaz spletišča prilagodijo svojim potrebam.

Obiskovalci lahko na spletni strani prilagajajo velikost pisave, omogočijo podčrtane povezave, omogočijo berljiv tekst, ustavijo premikanje animacij, nastavijo temni ali beli kontrast in omogočijo pogled v sivinah.

### Stopnja skladnosti

Spletna stran Doma starejših občanov Novo mesto je delno skladna z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, zaradi v nadaljevanju navedenih izjem – nedostopnih vsebin.

### Nedostopna vsebina

V domu starejših občanov se nenehno trudimo izboljšati uporabniško izkušnjo za naše uporabnike in v skladu s tem sproti izboljšujemo posamezne elemente dostopnosti. Nekatere objavljene vsebine ne izpolnjujejo vseh zahtev dostopnosti, določenih z ZDSMA.

Objavljene vsebine, ki ne izpolnjujejo vseh zahtev dostopnosti:

- skenirani dokumenti in obrazci v PDF obliki zapisa so dostopno, vendar težje berljivi, v primeru, da uporabnik dokumenta ne poveča,
- nekatere slike na spletni strani nimajo nadomestnega besedila,
- videoposnetki, kateri nimajo na voljo podnapisov.

## **Povratne in kontaktne informacije**

Veseli bomo informacij o uporabniški izkušnji na spletnem mestu, kot predlogov o morebitnih dodatnih prilagoditvah spletnega mesta.

Obvestila o morebitnih neskladjih vsebine z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, nam lahko posredujete na spodaj navedene načine, mi pa jih bomo skušali izboljšati oziroma vam bomo omogočili alternativne vire dostopa:

- Po elektronski pošti: [dso-nm@siol.net](mailto:dso-nm@siol.net)
- Po telefonu: 07 371 99 11
- Pisno na naslov: Šmihel 1, 8000 Novo mesto

Na obvestilo bomo odgovorili v 8 dneh od prejema obvestila. Če glede na zahtevano vsebino v tem roku ne bomo mogli podati ustreznega odgovora, vam bomo sporočili, kdaj bo odgovor podan in razlog nezmožnosti odgovora v navedenem roku ustrezno utemeljili.

## **Inšpekcijski postopek**

V primeru, da ugotovite odstopanja od določil Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, lahko podate prijavo inšpektorjem za informacijsko družbo po navadni ali elektronski pošti na naslov:

*Vlada Republike Slovenije*

*Urad Vlade Republike Slovenije za informacijsko varnost*

*Inšpekcija za informacijsko varnost*

*Traška cesta 21*

-

*1000 Ljubljana*

*01 478 47 78*

*gp.uiv@gov.si*

## **Priprava izjave o dostopnosti**

Ta izjava je bila pripravljena 1. 3. 2022 na podlagi samoocene.